

**Umowa nr  
o zaopatrzenie w wodę**

Zawarta w dniu \_\_\_\_\_ r. w **Busku-Zdroju** pomiędzy:

1/ Miejskim Przedsiębiorstwem Gospodarki Komunalnej Spółka z o. o. w Busku-Zdroju, ul. Łagiewnicka 25 zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Kielcach X Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000312603, NIP: 6551935066, REGON: 260248572 prowadzącym działalność z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, reprezentowanym przez Prezesa Zarządu Krzysztofa Kryczkę, zwanym dalej „**Dostawcą**”, a

2/

zamieszkałą/ym /  z siedzibą

PESEL: \_\_\_\_\_ NIP: \_\_\_\_\_ REGON: \_\_\_\_\_ KRS: \_\_\_\_\_

działającym osobiście /  reprezentowanym przez \*):

1)

2)

Zwanym dalej „**Odbiorcą Usług**”,

o następującej treści:

**§ 1**

1. Dostawca prowadzi działalność polegającą na poborze, uzdatnianiu i dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydane decyzją Burmistrza Miasta i Gminy Busko-Zdrój z dnia 19 września 2008 r., poczynszy od dnia 19 września 2008 r. Obszarem działalności MPGK Sp. z o.o. jest teren gmin: Busko-Zdrój, Wiślica i Pińczów.

Zezwolenie zobowiązuje MPGK Sp. z o.o. do:

- prowadzenia działalności objętej niniejszym zezwoleniem na zasadach określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na warunkach ustalonych w przepisach wykonawczych do tej ustawy,
- zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług, niezawodności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, przestrzegania wymagań ograniczania szkodliwego oddziaływania na środowisko i utrzymania możliwie niskich kosztów prowadzenia działalności objętej zezwoleniem,
- zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji dostaw wody do odbiorców w wymaganych ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienia należytej jakości dostarczonej wody,
- spełnienia wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych określonych rozporządzeniem ministra właściwego do spraw zdrowia w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw gospodarki wodnej,
- prowadzenia systematycznej kontroli jakości dostarczonej wody,
- bezwzględnego przestrzegania regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na obszarze jego działalności.

Zezwolenie może być cofnięte przez Burmistrza Miasta i Gminy Busko-Zdrój m. in. na skutek rażącego systematycznego niewywiązywania się Przedsiębiorstwa z zadań określonych w niniejszym zezwoleniu oraz regulaminie dostarczania wody i odprowadzenia ścieków, o czym Przedsiębiorstwo winno być uprzedzone, na skutek utraty innych pozwoleń niezbędnych do realizacji przedmiotu zezwolenia, ze względu na wymogi obronności i bezpieczeństwa państwa określone w odrębnych przepisach.

2. Dostawca zobowiązuje się do dostarczania wody do nieruchomości oznaczonej nr dz.

położonej w

na warunkach określonych ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (T.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.), Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętym uchwałą NR XLIV/584/2018 RADY MIEJSKIEJ W BUSKU-ZDROJU z dnia 13 września 2018 r., powszechnie obowiązującymi przepisami oraz niniejszą umową, na cele

## § 2

Odbiorca Usług oświadcza, że:

1. Posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda, oznaczonej nr \_\_\_\_\_ objętej KW/Akt \_\_\_\_\_ ,

na podstawie \_\_\_\_\_

(inny tytuł niż wpis w Księdze Wieczystej) wynikający z:

własności,  współwłasności z \_\_\_\_\_ ,

dzierżawy,  najmu,  użytkowania,  inny (jaki) \_\_\_\_\_ \*)

2. Korzysta z nieruchomości wymienionej w ust. 1  o nieregulowanym stanie prawnym \*)

3. Posiada pozwolenie na budowę numer \_\_\_\_\_ wydane przez \_\_\_\_\_ \*)

## § 3

Rozpoczęcie świadczenia usługi następuje niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy.

## § 4

1. Miejscem dostarczania wody jest zawór za wodomierzem głównym.

2. Zgodnie z normą PN-EN1717:2003 nie dopuszcza się zaopatrywania instalacji wodociągowej z dwóch niezależnych źródeł wody z wyjątkiem obiektów szpitalnych oraz innych obiektów, dla których ustanowiono takie wymagania odrębnymi przepisami.

## § 5

Do obowiązków Dostawcy należy:

1. Dostawa wody do nieruchomości wskazanej w § 2 umowy w sposób ciągły i niezawodny, w ilości maksymalnej  $m^3/h$  w wymiarze miesięcznym, o odpowiednim ciśnieniu (nie mniej niż 0,05 MPa), zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci.
2. Zapewnienie dostawy wody, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
3. Zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody.
4. Zainstalowanie na własny koszt wodomierza głównego.
5. Usuwanie awarii urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Dostawcy oraz wodomierza głównego.

## § 6

Do obowiązków Odbiorcy Usług należy:

1. Utrzymanie właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji, urządzeń wodociągowych.
2. Wydzielenie pomieszczeń lub studzienki, w których Dostawca zainstaluje wodomierz, oraz utrzymanie tych pomieszczeń w należyтым stanie w celu zabezpieczenia zamontowanych urządzeń przed zalaniem, zamrożeniem, uszkodzeniem mechanicznym oraz przed dostępem osób nieuprawnionych.
3. Niedopuszczenie do zabudowy urządzeń, o których mowa w pkt. 2 bądź posadowienia na nich innych przeszkód.
4. Bezwzględne powiadomienie Dostawcy o wszelkich uszkodzeniach wodomierza głównego, urządzeń pomiarowych, w tym również o zerwaniu plomb.
5. Zapewnienie Dostawcy warunków usunięcia awarii.
6. Użytkowanie instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m. in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania.
7. Montaż i utrzymanie zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami.
8. Utrzymanie, eksploatacja i remonty przyłącza będącego w jego posiadaniu.
9. Powierzenie budowy lub dokonania zmian w instalacji oraz urządzeniach wodociągowych osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje, po uzgodnieniu dokumentacji technicznej.
10. Terminowe regulowanie należności za dostawę wody.
11. Zgodnie z § 7 „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” Odbiorca Usług zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu. Jeśli tego nie uczyni w ciągu 6 godzin od jej wystąpienia, Dostawca może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Odbiorcę Usług.

## § 7

1. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie lub wstrzymanie dostaw wody wywołane:
  - działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy Odbiorcy Usług lub osoby trzeciej, za którą Dostawca nie ponosi odpowiedzialności,

- niezawinioną przez Dostawcę awarią sieci wodociągowej, na czas niezbędny do usunięcia awarii,
  - potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych w przypadku pożaru.
2. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, Dostawca ma obowiązek poinformowania odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem, co najmniej 2 dniowym.
  3. Dostawca ma również obowiązek informować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

#### § 8

1. Należności za dostarczoną wodę ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości pobranej wody.
2. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
3. Należność za świadczone usługi będzie dokonywana na podstawie odczytów wodomierzy w terminach:  
1-miesięcznych \*),  
3-miesięcznych \*).
4. W przypadku braku wodomierzy, o których mowa w pkt. 2 i 3, ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, określonych w odrębnych przepisach.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, niemożności odczytania wodomierza głównego, w tym z powodu braku do niego dostępu – ilość dostarczonej wody w okresie rozliczeniowym ustala się na podstawie średniego zużycia wody w ostatnich trzech miesiącach poprzedzających ujawnienie powyższych okoliczności, a gdy nie jest to możliwe, w oparciu o średnie zużycie wody w analogicznym okresie roku poprzedniego lub iloczyn średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawnego działania wodomierza.

#### § 9

1. Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków podlega zamieszczeniu na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
2. Burmistrz Miasta i Gminy Busko-Zdrój zamieszcza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Busko-zdrój.
3. Dostawca zamieszcza zatwierdzoną taryfę na swojej stronie internetowej i udostępnia ją w punkcie obsługi klientów w siedzibie MPGK Sp. z o.o. ul. Łągiewnicka 25, 28-100 Busko-Zdrój.
4. Stosowanie przez dostawcę cen i stawek opłat, wynikających z nowych podanych do publicznej wiadomości taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich, Gminy Busko Zdrój oraz na stronie internetowej Dostawcy, nie wymaga odrębnego indywidualnego informowania odbiorców usług o wysokości tych cen i stawek opłat. Taryfa obowiązuje Odbiorcę Usług bez potrzeby odrębnego powiadamiania.
5. W dniu zawarcia niniejszej umowy obowiązują następujące stawki:
  - za dostarczenie 1 m<sup>3</sup> wody zł netto
  - opłata abonamentowa za utrzymanie urządzeń wodociągowych w gotowości zł netto za 1 miesiąc
6. Do stawek, o których mowa w pkt. 5 należy doliczyć obowiązujący podatek VAT.
7. Zmiana taryfy obowiązuje Odbiorcę Usług i nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

#### § 10

1. Odbiorca Usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę Usług reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania zapłaty.
3. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy Usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
4. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego przez dostawcę z przyczyn dotyczących Odbiorcy Usług, faktury będą wystawiane w terminie przypadającym na datę odczytu.
5. Brak zapłaty należności w terminie określonym w fakturze spowoduje naliczanie ustawowych odsetek do dnia zapłaty.
6. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu należności na konto Dostawcy określone w fakturze lub dzień wpłaty należności bezpośrednio u inkasenta lub w kasie Dostawcy.

#### § 11

Odbiorca Usług zobowiązuje się do niezwłocznego zgłoszenia Dostawcy zakłóceń ilościowych i jakościowych w dostawie wody.

#### § 12

W przypadku zmiany właściciela nieruchomości Odbiorca Usług ponosi pełną odpowiedzialność za pobraną wodę na terenie nieruchomości do czasu zawarcia umowy z nowym właścicielem. O dokonanych zmianach własnościowych należy niezwłocznie powiadomić Dostawcę.

### § 13

1. Osoby reprezentujące dostawcę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należących do Odbiorcy Usług, w celu:
  - a) Zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego;
  - b) Przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów;
  - c) Przeprowadzenia przeglądów i napraw, w tym dokonania koniecznych modernizacji urządzeń posiadanych przez Dostawcę;
  - d) Odcięcia przyłącza wodociągowego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu;
  - e) Usunięcia awarii przyłącza wodociągowego na zlecenie Odbiorcy Usług lub w sytuacji określonej w § 13 ust.2.
2. Dostawca ma prawo do odcięcia dostaw wody, jeżeli:
  - 1) Przyłącze wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
  - 2) Odbiorca Usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
  - 3) Został stwierdzony nielegalny pobór wody, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
3. Stawka opłaty abonamentowej jest regulowana niezależnie od tego, czy Odbiorca Usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.
4. Dostawca na wniosek Odbiorcy Usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
5. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę Usług zastrzeżeń, Odbiorca Usług pokrywa koszty sprawdzenia.

### § 14

1. Dostawca powiadomi Odbiorcę Usług o zamiarze odcięcia dostawy wody, co najmniej z 20 dniowym wyprzedzeniem.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody Dostawca zapewni zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i zobowiązuje się do poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Wznowienie dostarczania wody nastąpi w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody.
4. Koszty wznowienia dostarczania wody w powyższej sytuacji ponosi Odbiorca Usług.

### § 15

1. Dostawca zobowiązany jest do udzielania na żądanie Odbiorcy Usług informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług, nie później niż w ciągu:
  - o 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
  - o 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt. 1. a).
2. Odbiorca Usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
3. Reklamacje, o których mowa w pkt. 2, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Dostawcy, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.
4. Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Dostawcy lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.
5. W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody Odbiorca Usług jest uprawniony do żądania obniżenia należności (upustu) za dostarczoną wodę. Obniżenie należności ustalone będzie jak iloczyn ilości dni pogorszenia jakości wody oraz średniej ilości pobranej wody w jednym dniu okresu rozliczeniowego oraz ceny wody.

### § 16

Dostawca informuje, że Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przewiduje następujące sankcje karne:

1. za pobieranie wody z urządzeń wodociągowych bez uprzedniego zawarcia umowy, karę grzywny do 5.000 zł, za zerwanie lub uszkodzenie plomb zamieszczonych na wodomierzach lub zaworze odcinającym, karę grzywny do 5.000 zł,
2. za niedopuszczenie przedstawiciela Dostawcy do wykonywania czynności określonych w art. 7 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, karę grzywny do 5.000 zł,
3. obok orzeczonej kary organ orzekający może nałożyć obowiązek zapłaty nawiązki na rzecz Dostawcy w wysokości 1.000 zł za każdy miesiąc, w którym nastąpiło bezumowne pobieranie wody z urządzeń wodociągowych Dostawcy.

**§ 17**

1. Umowa została zawarta na czas  nieokreślony /  czas określony do dnia \*)
2. Zmiany mniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Z dniem podpisania niniejszej umowy traci moc zawarta między stronami dotychczasowa umowa na dostawę wody.
4. Odbiorca Usług może rozwiązać umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

**§ 18**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy, o których mowa w § 1 oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

**§ 19**

Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy.

**§ 20**

Umowę sporządzono i podpisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

1. Informacja o ochronie danych osobowych.
2. Wyciąg z obowiązującej taryfy

.....  
DOSTAWCA

.....  
ODBIORCA USŁUG

\* zaznaczyć lub uzupełnić właściwie

## **INFORMACJA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH**

W trybie art. 13 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, informujemy, że:

- Administratorem Państwa danych osobowych jest **Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. z siedzibą w Busku-Zdroju** (zwane także administratorem), ul. Łagiewnicka 25, 28-100 Busko-Zdrój.
- Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest umowa o zaopatrzenia w wodę zawarta z Państwem, w trybie art. 6 ust. 1 lit b RODO. Państwa dane są przetwarzane w celu realizacji tej umowy, polegającej na sprzedaży i dostawie usług lub produktów administratora. Podanie i przetwarzanie danych osobowych są dobrowolne, ale także niezbędne do zrealizowania umowy.
- Państwa dane przetwarzane są w okresie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu przez okres, który określają przepisy prawa, np. w celu wywiązania się przez administratora z obowiązków podatkowych oraz w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- Państwa dane nie są przekazywane podmiotom trzecim, poza tymi, które są do tego uprawnione z mocy prawa lub świadczą w naszym imieniu usługi na podstawie umów powierzenia, które gwarantują bezpieczeństwo Państwa danych.
- Przysługuje Państwu prawo wglądu w Państwa dane i ich sprostowania oraz prawo żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Zrealizowanie tych praw jest możliwe, o ile nie będzie to sprzeczne z obowiązkami administratora, wynikającymi z przepisów prawa, lub spowoduje to niemożliwość wykonania celu, dla którego dane te są przetwarzane.
- Na mocy obowiązującego prawa, od dnia 25.05.2018 r. przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urząd Ochrony Danych Osobowych).
- Państwa dane nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym tzw. profilowania.
- Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: [iod@mpgkbusko.pl](mailto:iod@mpgkbusko.pl) tel. 41 3782477