

**Umowa nr
na odprowadzanie ścieków**

Zawarta w dniu

r. w **Busku-Zdroju** pomiędzy:

1/ Miejskim Przedsiębiorstwem Gospodarki Komunalnej Spółka z o. o. w Busku-Zdroju, ul. Łagiewnicka 25 zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Kielcach X Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000312603, NIP: 6551935066, REGON: 260248572 prowadzącym działalność z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, reprezentowanym przez Prezesa Zarządu Krzysztofa Kryczkę, zwanym dalej „Dostawcą”, a

2/

☐ zamieszkałą/ym / ☐ z siedzibą

PESEL:

NIP:

REGON:

KRS:

☐ działającym osobiście / ☐ reprezentowanym przez *):

1)

2)

zwanym dalej „Odbiorcą Usług”,

o treści następującej:

§ 1

1. Dostawca zobowiązuje się do dostarczania wody i odprowadzania ścieków z nieruchomości oznaczonej nr _____ położonej w _____ na warunkach określonych ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 z 01.08.2019r), Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętym uchwałą NR XLIV/584/2018 RADY MIEJSKIEJ W BUSKU-ZDROJU z dnia 13 września 2018 r., powszechnie obowiązującymi przepisami oraz niniejszą umową.

2. Odbiorca Usług oświadcza, że wiadomy mu jest zakaz odprowadzania ścieków pokąpielowych do kanalizacji sanitarnej.

§ 2

Odbiorca Usług oświadcza, że:

1. Posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda oraz z której mają być odprowadzane ścieki, oznaczonej nr dz. _____ objętej KW/Akt _____,

na podstawie

(inny tytuł niż wpis w Księdze Wieczystej) wynikający z:

☐ własności, ☐ współwłasności z _____,

☐ dzierżawy, ☐ najmu, ☐ użytkowania, ☐ inny(jaki)

*)

2. Korzysta z nieruchomości wymienionej w pkt. 1 ☐ o nieuregulowanym stanie prawnym

*)

3. Posiada pozwolenie na budowę numer _____ wydane przez

*)

§ 3

Rozpoczęcie świadczenia usługi następuje niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy.

§ 4

1. Miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości.

§ 5

Do obowiązków Dostawcy należy:

1. Odbiór ścieków w sposób ciągły i niezawodny, z nieruchomości wskazanej w § 1 umowy, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i umową.

2. Zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji odbioru ścieków.
3. Usuwanie awarii urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Dostawcy.

§ 6

Do obowiązków Odbiorcy Usług należy:

1. Utrzymanie właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji, urządzeń kanalizacyjnych.
2. Zapewnienie Dostawcy warunków usunięcia awarii.
3. Utrzymanie, eksploatacja i remonty przyłącza będącego w jego posiadaniu.
4. Zgodnie z rozdziałem III § 13 „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” Odbiorca Usług zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu. Jeśli tego nie uczyni w ciągu 6 godzin od jej wystąpienia, Przedsiębiorstwo może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Odbiorcę Usług.
5. Naprawa, remont, konserwacja instalacji kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, od pierwszej studzienki, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku od granicy nieruchomości (pkt. 8 stosuje się odpowiednio).
6. Powierzenie budowy lub dokonania zmian w instalacji oraz urządzeniach kanalizacyjnych osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje, po uzgodnieniu dokumentacji technicznej.
7. Wprowadzanie ścieków o stanie i składzie niezagrożającym prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktach wykonawczych do ustawy.
8. Niezwłoczne powiadomienie Dostawcy o zrzutach awaryjnych lub o zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.
9. Terminowe regulowanie należności za odprowadzanie ścieków.

§ 7

1. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane:
 - a) Działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy Odbiorcy Usług lub osoby trzeciej, za którą Dostawca nie ponosi odpowiedzialności,
 - b) Niezawinioną przez Dostawcę awarią sieci kanalizacyjnej, na czas niezbędny do usunięcia awarii,
 - c) Potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych w przypadku pożaru.

§ 8

1. Należności za odbiór ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości pobranej wody.
2. Ilość odprowadzonych ścieków równa jest ilości pobranej wody w oparciu o odczyty wodomierza z sieci wodociągowej.
3. Należność za świadczone usługi będzie dokonywana na podstawie odczytów wodomierzy w terminach:
 - 1-miesięcznych ☐ *),
 - 3-miesięcznych ☐ *).
4. W przypadku braku wodomierzy, o których mowa w pkt. 2 i 3 ilość dostarczanej wody i zrzucanych ścieków ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, określonych w odrębnych przepisach.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, niemożności odczytania wodomierza głównego, w tym z powodu braku do niego dostępu – ilość dostarczonej wody w okresie rozliczeniowym ustala się na podstawie średniego zużycia wody w ostatnich trzech miesiącach poprzedzających ujawnienie powyższych okoliczności, a gdy nie jest to możliwe, w oparciu o średnie zużycie wody w analogicznym okresie roku poprzedniego lub iloczyn średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawnego działania wodomierza.
6. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy Usług.

§ 9

1. Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków podlega zamieszczeniu na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
2. Burmistrz Miasta i Gminy Busko-Zdrój zamieszcza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Busko-Zdrój.
3. Dostawca zamieszcza zatwierdzoną taryfę na swojej stronie internetowej i udostępnia ją w punkcie obsługi klientów w siedzibie MPGK Sp. z o.o. ul. Łagiewnicka 25, 28-100 Busko-Zdrój.
4. Stosowanie przez dostawcę cen i stawek opłat wynikających z nowych podanych do publicznej wiadomości taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich, Gminy Busko Zdrój oraz na stronie internetowej Dostawcy, nie wymaga odrębnego indywidualnego informowania odbiorców usług o wysokości tych cen i stawek opłat. Taryfa obowiązuje Odbiorcę bez potrzeby odrębnego powiadamiania.

5. W dniu zawarcia niniejszej umowy obowiązują następujące stawki (GD – Gospodarstwa domowe, PO – Pozostali odbiorcy):

- a) za odbiór 1 m³ ścieków: GD , PO zł netto,
 - b) opłata abonamentowa za utrzymanie urządzeń kanalizacyjnych w gotowości: GD , PO zł netto/1mc.
6. Do stawek, o których mowa w pkt. 5 należy doliczyć obowiązujący podatek VAT.
7. Zmiana taryfy obowiązuje Odbiorcę Usług i nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

§ 10

1. Odbiorca Usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę Usług reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania zapłaty.
3. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie Odbiorcy Usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
4. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego przez Przedsiębiorstwo z przyczyn dotyczących Odbiorcy Usług, faktury będą wystawiane w terminie przypadającym na datę odczytu.
5. Brak zapłaty należności w terminie określonym w fakturze spowoduje naliczanie ustawowych odsetek do dnia zapłaty.
6. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu należności na konto Dostawcy określone w fakturze lub dzień wpłaty należności bezpośrednio u inkasenta lub w kasie Dostawcy.

§ 11

W przypadku zmiany właściciela nieruchomości Odbiorca Usług ponosi pełną odpowiedzialność za odprowadzone ścieki na terenie nieruchomości do czasu prawnego uregulowania własności i ustalenia następcy prawnego. O dokonanych zmianach własnościowych należy niezwłocznie powiadomić Dostawcę.

§ 12

1. Osoby reprezentujące Dostawcę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należących do Odbiorcy Usług, w celu:
 - a) Zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego;
 - b) Przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów;
 - c) Przeprowadzenia przeglądów i napraw w tym dokonania koniecznych modernizacji urządzeń posiadanych przez Dostawcę;
 - d) Sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci;
 - e) Odcięcia przyłącza kanalizacyjnego ;
 - f) Usunięcia awarii przyłącza kanalizacyjnego na zlecenie Odbiorcy Usług,
2. Dostawca ma prawo do zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli:
 - a) przyłączy kanalizacyjne zostało wykonane niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) Odbiorca Usług nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej należności,
 - c) zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy,
 - d) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa,
3. Zabrania się wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzania ścieków pokąpielowych i wód drenazowych opadowych, roztopowych do kanalizacji sanitarnej.
4. Zabrania się wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
 - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytlóczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet, jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
 - b) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności: tłuszczów, sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;
 - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85 °C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;
 - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru;
 - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek;
 - f) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,

- stacji krwiodawstwa,
- zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
- laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.

5. Stawka opłaty abonamentowej jest regulowana niezależnie od tego, czy Odbiorca Usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

6. Jeżeli Dostawca świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

7. Dostawca na wniosek Odbiorcy Usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

8. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę Usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

§ 13

1. Dostawca powiadomi Odbiorcę Usług o zamiarze zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, co najmniej z 20 dniowym wyprzedzeniem.

2. Wznowienie odbioru ścieków nastąpi w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego na koszt Odbiorcy Usług.

§ 14

1. Dostawca na żądanie Odbiorcy Usług zobowiązany jest do udzielania informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt. 1. a).

2. Odbiorca Usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

3. Reklamacje, o których mowa w pkt. 2, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Dostawcy, telefonicznie, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.

4. Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Dostawcy lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

§ 15

1. Dostawca informuje, że Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków przewiduje następujące sankcje karne:

- za pobieranie wody z urządzeń wodociągowych bez uprzedniego zawarcia umowy, karę grzywny do 5.000 zł,
- za zerwanie lub uszkodzenie plomb zamieszczonych na wodomierzach lub zaworze odcinającym, karę grzywny do 5.000 zł,
- za niedopuszczenie przedstawiciela Dostawcy do wykonywania czynności określonych w art. 7 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, karę grzywny do 5.000 zł,
- za wprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych bez uprzedniego zawarcia umowy, karę ograniczenia wolności lub karę grzywny do 10.000 zł,
- obok orzeczonej kary organ orzekający może nałożyć obowiązek zapłaty nawiązki na rzecz Dostawcy w wysokości 1.000 zł za każdy miesiąc, w którym nastąpiło bezumowne pobieranie wody z urządzeń wodociągowych lub wprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy.

§ 16

- Umowa została zawarta na czas ☐ nieokreślony / ☐ czas określony do dnia *)
- Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Z dniem podpisania niniejszej umowy traci moc zawarta między stronami dotychczasowa umowa na dostawę wody i odprowadzanie ścieków.
- Odbiorca Usług może rozwiązać umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, za wyjątkiem sytuacji przewidzianej w art. 5 ust.1 pkt.2 Ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (T.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1454.)

§ 17

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy, o których mowa w § 1 oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 18

Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Dostawcy.

§ 19

Umowę sporządzono i podpisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

1. Informacja o ochronie danych osobowych.
2. Wyciąg z obowiązującej taryfy.

.....
DOSTAWCA

.....
ODBIORCA USŁUG

* zaznaczyć lub uzupełnić właściwe

INFORMACJA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH

W trybie art. 13 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, informujemy, że:

- Administratorem Państwa danych osobowych jest **Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. z siedzibą w Busku-Zdroju** (zwane także administratorem), ul. Łagiewnicka 25, 28-100 Busko-Zdrój.
- Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest umowa sprzedaży zawarta z Państwem w trybie art. 6 ust. 1 lit b RODO. Państwa dane są przetwarzane w celu realizacji tej umowy, polegającej na sprzedaży i dostawie usług lub produktów administratora. Podanie i przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne, ale także niezbędne do zrealizowania umowy.
- Państwa dane przetwarzane są w okresie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu przez okres, który określają przepisy prawa, np. w celu wywiązania się przez administratora z obowiązków podatkowych oraz w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- Państwa dane nie są przekazywane podmiotom trzecim, poza tymi, które są do tego uprawnione z mocy prawa lub świadczą w naszym imieniu usługi na podstawie umów powierzenia, które gwarantują bezpieczeństwo Państwa danych.
- Przysługuje Państwu prawo wglądu w Państwa dane i ich sprostowania oraz prawo żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Zrealizowanie tych praw jest możliwe, o ile nie będzie to sprzeczne z obowiązkami administratora, wynikającymi z przepisów prawa, lub spowoduje to niemożliwość wykonania celu, dla którego dane te są przetwarzane.
- Na mocy obowiązującego prawa, od dnia 25.05.2018 r. przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urząd Ochrony Danych Osobowych).
- Państwa dane nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym tzw. profilowania.
- Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: iod@mpgkbusko.pl tel. 41 3782477

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę od 21.05.2021r. do 20.05.2022r.

Gr.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jedn. miary
			Netto	z VAT 8%	
0	1	2	3	4	5
1	Pobierający wodę Gospodarstwa Domowe (WGg3G)	woda	4,90	5,29	zł/m ³
	Oplata stała	abonament	4,28	4,62	zł/odb./m-c
2	Pobierający wodę Pozostali (WPg1G)	woda	5,11	5,52	zł/m ³
	Oplata stała	abonament	18,24	19,70	zł/odb./m-c
3	Pobierający wodę i odprowadzający ścieki Gospodarstwa Domowe (WGSgG3G)	woda	4,90	5,29	zł/m ³
	Oplata stała	abonament	2,70	2,92	zł/odb./m-c
4	Pobierający wodę i odprowadzający ścieki Pozostali (WPSPg1G)	woda	5,11	5,52	zł/m ³
	Oplata stała	abonament	13,39	14,46	zł/odb./m-c

Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki od 21.05.2021r. do 20.05.2022r.

Gr.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jedn. miary
			Netto	z VAT 8%	
0	1	2	3	4	5
1	Pobierający wodę i odprowadzający ścieki Gospodarstwa Domowe (WGSgG3G)	ścieki	6,48	7,00	zł/m ³
	Oplata stała	abonament	2,85	3,08	zł/odb./m-c
2	Pobierający wodę i odprowadzający ścieki Pozostali (WPSPg1G)	ścieki	6,57	7,10	zł/m ³
	Oplata stała	abonament	12,99	14,03	zł/odb./m-c
3	Odprowadzający ścieki Gospodarstwa Domowe (SGg3G)	ścieki	6,48	7,00	zł/m ³
	Oplata stała	abonament	4,85	5,24	zł/odb./m-c
4	Odprowadzający ścieki Pozostali (SPg1G)	ścieki	6,57	7,10	zł/m ³
	Oplata stała	abonament	17,88	19,31	zł/odb./m-c